

CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA e GAS NATURALE

Proposta di contratto per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA e GAS naturale tra NUOVA ELETTRA S.p.A. ed il Cliente di seguito identificato.

Dati Cliente

Nome e Cognome / Ragione sociale			
P.IVA - C.F.		Cod. SDI	
Indirizzo Sede Legale		N.	
Comune		Prov.	CAP
Legale Rappresentante / Nome e Cognome		Cell.	
Telefono		Cell.	
E-mail		PEC	
Codice Ateco			

DATI TECNICI DEL SITO DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA



Energia Elettrica

Indirizzo Sito di fornitura		N.	
Comune		Prov.	CAP
POD			
Matricola Contatore		KWh/anno	
Tipologia di Contratto	Domestico	P.Iva Business	Attività di servizio pubblico
Mercato di provenienza		Tensione (V)	BT MT AT
Attuale fornitore		Pot. Disp.	Pot. Impeg.
Distributore			
Tipologia d'uso	Altri Usi	Domestico Residente	Domestico non RESIDENTE
E-mail per invio fatture			

DATI TECNICI DEL SITO DI FORNITURA GAS NATURALE



Gas Naturale

Indirizzo Sito di fornitura		N.	
Comune		Prov.	CAP
PDR			
Matricola Contatore		REMI	
Matricola correttore		Smc/anno	
Tipologia di Contratto	Domestico	P.Iva Business	Attività di servizio pubblico
Destinazione D'uso	C1 Riscaldamento		C2 uso cottura cibi e/o Produzione Acqua sanitaria
	C3 Riscaldamento + uso cottura e/o prod. Acqua sanitaria		C4 Uso condizionamento
	C5 uso condizionamento + Riscaldamento		
	T1 uso tecnologico (artigianale industriale)		T2 uso tecnologico riscaldamento
Classe di Prelievo	7 giorni	6 giorni	5 giorni escluso sabato domenica e festivi
Mercato di provenienza			
Distributore			
Tipologia d'uso	Altri Usi	Domestico Residente	Domestico non RESIDENTE
E-mail per invio fatture			

Luogo, Data Firma _____



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
 (per esteso e leggibile)

Timbro e Firma del Legale rappresentante Nuova Elettra S.p.A.
 (per esteso e leggibile)

1 OGGETTO

1.1 La presente proposta di Contratto ha ad oggetto la somministrazione di gas naturale (di seguito gas) e/o energia elettrica e la fornitura di servizi associati da parte di NUOVA ELETTRA S.p.A. sede legale in Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM) iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P.IVA 13856821007 e-mail: info@nuovaelettraspa.it - PEC: nuovaelettraspa@pec.it, al Cliente Finale (di seguito Cliente), identificato negli altri allegati contrattuali di fornitura, presso il/i PDR/POD indicato/i nei moduli contrattuali. Le presenti condizioni generali di fornitura (di seguito CGF) sono completate dai seguenti eventuali allegati, che ne costituiscono parte integrante: ripilogo generale 1 e 2 (di seguito RG1 e RG2) condizioni tecniche economiche gas naturale/energia elettrica (di seguito CTE-G/CTE-EE), Nota Informativa per il Cliente (di seguito NI), scheda di confrontabilità (presente solo per clienti domestici), modulo punti di fornitura multipli (ove presente) di seguito PFM, allegati fiscali relativi ad esenzione/agevolazione delle accise e dell'IVA. Si precisa che in caso di contrasto tra le presenti CGF e le condizioni contenute negli altri allegati contrattuali, prevalgono le seconde se incompatibili con le prime.

1.2 Il Cliente, con la sottoscrizione dei documenti di cui al punto 1.1, dichiara di non avere vincoli di tipo contrattuale con il precedente fornitore, ovvero conferisce mandato a Nuova Elettra S.p.A. per inviare al precedente fornitore la comunicazione di recesso dal contratto in essere secondo le tempistiche previste dalla normativa e gli eventuali accordi tra le parti, nonché ad espletare ogni ulteriore formalità anche verso terzi in relazione al perfezionamento ed all'esecuzione del contratto, con promessa di rato e valido sin d'ora.

1.3 Il Cliente risponde dei dati forniti a Nuova Elettra S.p.A. garantendone, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza; ogni eventuale variazione dovrà essere comunicata a Nuova Elettra S.p.A. con la massima tempestività.

1.4 Ogni richiamo, nelle presenti CGF e nei relativi allegati, a norme legislative e/o regolamentari comprende anche le modifiche ed integrazioni delle medesime successivamente avvenute. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sui bollettini ufficiali delle Regioni o sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

2 TERMINI E DEFINIZIONI

• "ARERA": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it), di seguito Autorità.

• "Bonus Elettrico": è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'energia elettrica. Il bonus elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. Ulteriori informazioni su chi ha diritto al bonus e su come richiederlo sono disponibili sul sito dell'Autorità www.arera.it.

• "Bonus Gas": è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per il gas. Il bonus vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (e non per il gas in bombola o per il GPL), per i consumi nell'abitazione di residenza. Ulteriori informazioni su chi ha diritto al bonus e su come richiederlo sono disponibili sul sito dell'Autorità www.arera.it.

• "Cliente Finale" o "Cliente": è il Cliente che acquista gas e/o energia elettrica per uso proprio.

• "Cliente multi sito": è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un contratto di fornitura che prevede la consegna del gas e/o dell'energia elettrica in più punti di prelievo/riconsegna.

• "Codice di Rete": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'Autorità.

• "Codice di Rete di Distribuzione": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'Autorità.

• "Contratto": l'accordo per la fornitura di gas e/o energia elettrica disciplinato dalle presenti CGF nonché dagli allegati individuati all'art. 1.1

• "Delibere": provvedimenti emanati dall'Autorità ai fini della regolamentazione del mercato dell'energia elettrica e del gas, reperibili sul sito internet di cui sopra.

• "Dispacciamento": è la spesa per il servizio di dispacciamento, che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica.

• "Distributore": distributore di gas e/o energia elettrica territorialmente competente.

• "Giorno Gas" o "g": è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano.

• "Mercato libero": dal 1° luglio 2007 il mercato dell'energia e dal 1° gennaio 2003 il mercato del gas naturale sono stati liberalizzati: questo vuol dire che tutti i clienti possono liberamente scegliere da quale fornitore e a quali condizioni comprare l'elettricità e il gas. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità.

• "Mercato regolamentato": sono rispettivamente i mercati di tutela, salvaguardia per l'energia elettrica previsti dalla

delibera 156/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni, Tutela simile prevista dalla delibera 369/2016/R/ee; per il gas servizio di tutela previsto dalla delibera 64/09.

• "Misuratore": punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna del gas.

• "POD": punto di prelievo della rete elettrica in cui viene messa a disposizione del Cliente l'energia elettrica.

• "PDR": punto di riconsegna del gas, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas per la fornitura al Cliente.

• "Potere Calorifico Superiore o "PCS": quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un Smc di gas quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente.

• "Profilo di prelievo standard": profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PDR tra quelli definiti dall'Autorità, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100.

• "Proposta": documento con il quale il Cliente propone a Nuova Elettra S.p.A. di concludere un Contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica.

• "Remi": impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore.

• "Residente/non residente": per i soli clienti domestici la tipologia di contratto si distingue ulteriormente tra residenti e non residenti, in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura. La distinzione è rilevante per l'applicazione della componente di dispacciamento relativa ai Servizi di vendita, delle tariffe di rete e delle imposte.

• "Rete di Distribuzione gas": rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori.

• "Rete di distribuzione energia elettrica": complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per la consegna ai clienti finali.

• "Rete Nazionale": insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalle società di trasporto.

• "Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica": complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale.

• "SII": (Sistema Informativo Integrato) sistema informatico per l'accesso alla banca dati che contiene l'elenco completo dei punti di prelievo nazionale denominata Registro Centrale Ufficiale.

• "Standard metro cubo" o "Smc": il contatore misura il gas in metri cubi (mc), in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 °C) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione (C), definito per ogni località secondo precisi criteri.

• "Società di stoccaggio": società che assicura il servizio stoccaggio del gas.

• "Terna": gestore della rete di trasporto nazionale di energia elettrica.

• "TIBEG": Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di Energia elettrica e Gas naturale.

• "TIME": Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per la regolazione dell'attività di misura elettrica.

• "TIMG": Testo Integrato Morosità Gas allegato A alla deliberazione ARG/gas 99/11.

• "TIMOE": Testo Integrato Morosità Elettrica, allegato A alla deliberazione 29 maggio 2015, 258/2015/R/com.

• "TIQE": Testo Integrato della Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica allegato A alla deliberazione 666/2015/R/ee.

• "TIQV": Testo Integrato della regolazione della Qualità commerciale dei servizi di Vendita.

• "TIT": Testo Integrato delle Disposizioni per l'erogazione dei servizi di Trasmissione e distribuzione dell'energia

elettrica, allegato A alla deliberazione 654/2015/R/ee e successivi aggiornamenti ufficiali dal sito di www.arera.it.

3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA DELLA FORNITURA, CONDIZIONI ECONOMICHE, DIRITTO DI RIPENSAMENTO CLIENTE, DEPOSITO CAUZIONALE

3.1 Il Contratto di fornitura si perfeziona e conclude al momento dell'accettazione della presente proposta da parte di Nuova Elettra S.p.A. che verrà comunicata al Cliente entro i 45 giorni successivi. Nel caso di spedizione in forma cartacea, il termine di cui sopra si intenderà rispettato alla data di consegna della lettera al vettore incaricato. Le presenti CGF annullano e sostituiscono eventuali precedenti accordi tra le parti, anche in riferimento a forniture in corso di gas e/o richiedere a Nuova Elettra S.p.A., che si riserva l'accettazione della richiesta, l'attivazione di entrambe le forniture di gas e di energia elettrica mediante apposita comunicazione scritta.

Anche nel caso di richiesta di attivazione fornitura sia di gas che d'energia elettrica, l'accettazione potrà avvenire anche per una sola delle forniture.

3.2 Deposito cauzionale. Alla conclusione del nuovo contratto, al cliente che optasse per il pagamento con bollettino postale o bonifico bancario, nella prima fattura verrà addebitato l'importo di euro 100,00 (cento/00), somma non imponibile, ex DPR 633/72. Il deposito non verrà richiesto al cliente che optasse per il pagamento mediante SDD (sepa direct debit). Il deposito se dovuto verrà restituito nei termini previsti dalla vigente normativa in materia nell'ultima bolletta di conguaglio, in caso di cessazione, di disdetta, voltura o cambio fornitore. Il deposito se dovuto verrà restituito nell'ultima bolletta di chiusura, ovvero in quella di conguaglio nei termini previsti dalla vigente normativa in materia.

3.3 Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati CTE-EE/CTE-G). Le disposizioni che regolano il contenuto, la decorrenza e la durata delle Condizioni Economiche, sono contenute negli allegati stessi. I dati identificativi delle parti sono quelli dichiarati al momento della conclusione del presente contratto.

3.4 L'inizio della fornitura avrà luogo compatibilmente con la scadenza/recesso del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica del Cliente in essere con altro fornitore ed è sottoposto al rispetto delle regole tecniche ed amministrative del distributore locale per l'attivazione e l'eventuale nuova attivazione dei servizi di cui all'art.5. La decorrenza della fornitura avrà luogo a partire dalla prima data utile nel caso in cui, per cause non imputabili a Nuova Elettra S.p.A., la data di inizio della fornitura per ciascun POD/PDR non risulti in linea con la data di decorrenza del servizio di trasporto e/o distribuzione. Qualora il termine di inizio della fornitura sia differito, Nuova Elettra S.p.A. darà tempestiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità di cui all'art.

3.1. Si precisa che, anche in questo caso, la scadenza delle CTE-EE/CTE-G non subirà variazioni. La data di partenza dichiarata dal Cliente verrà considerata quale valido termine di inizio della fornitura, con esonero di Nuova Elettra S.p.A. da ogni responsabilità conseguente all'inizio della fornitura in data anteriore o posteriore a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente. L'efficacia del presente Contratto è subordinata all'assenza di sospensioni/interruzioni della fornitura per morosità del Cliente nonché all'assenza di richieste di indennizzo a carico dello stesso al momento della richiesta di switching. In ogni caso, Nuova Elettra S.p.A., ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE, si riserva la facoltà di revocare la richiesta di switching inoltrata al distributore. A tale riguardo, il distributore deve comunicare a Nuova Elettra S.p.A. le seguenti informazioni riguardanti il POD di cui è stato richiesto lo switching: a) l'eventuale sospensione del POD conseguente a una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le eventuali date delle richieste di sospensione oltre a quelle eventualmente in corso, presentate negli ultimi dodici mesi precedenti la data di switching; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quelle eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi dodici mesi precedenti la data di richiesta di switching. Qualora Nuova Elettra S.p.A. eserciti la facoltà di revoca, a seguito di informazioni di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e) ricevute dal distributore, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Nel caso di switching dei clienti finali serviti in salvaguardia, l'impresa distributrice è tenuta a comunicare a Nuova Elettra S.p.A., oltre a quanto previsto ai sensi del comma 6.1 TIMOE, anche le informazioni di cui all'art.

14.1 TIMOE. In tal caso Nuova Elettra S.p.A. potrà revocare la richiesta di switching e la fornitura continuerà con il fornitore del mercato di salvaguardia. In caso di fornitura di gas ai sensi dell'articolo 19.3 del TIMG, Nuova Elettra S.p.A. potrà esercitare la revoca della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura ai sensi dell'art. 8.2 TIMG.

Ai fini dell'esercizio della facoltà di revoca, l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione di Nuova Elettra S.p.A. le seguenti informazioni circa il PDR oggetto della richiesta di sostituzione nella fornitura: a) l'eventuale chiusura del PDR a seguito dell'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità di cui all'art. 6 TIMG;

b) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; c) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; d) le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione, oltre a quelle eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) l'accessibilità del PDR. Qualora, a seguito delle informazioni di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e), ricevette dall'impresa di distribuzione, Nuova Elettra S.p.A. eserciti la facoltà di revoca della richiesta della sostituzione nella fornitura, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. In ogni caso, qualsiasi sia Cliente attraverso il servizio di connessione oppure venga inserito dal Distributore nel contratto di trasporto e

dispacciamento di Nuova Elettra S.p.A. (o di una società da questa incaricata di svolgere tale compito, come indicato al successivo Art 5), quest'ultima si riserva la facoltà di applicare all'energia elettrica prelevata dal Cliente, relativamente al POD attivato, un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera Autorità 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalle CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal contratto in essere, analogamente per il gas Nuova Elettra S.p.A. applicherà un corrispettivo della componente materia prima gas calcolato secondo la seguente formula: $P = TTF$ (ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index) + 0,095 €/Smc, dove ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index è uguale alla media mensile dei valori "ASK" dei soli giorni lavorativi pubblicati da Heren nell'ESGM (European Spot Gas Markets) Report nella sezione "Continental price assessment", espressi in €/MWh e trasformati in €/cent/Smc, ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-G, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal contratto in essere. Nuova Elettra S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare, senza che questo costituisca inadempimento ovvero motivo di recesso/risoluzione del contratto, e fatto in ogni caso salvo quanto di seguito disposto, l'attivazione di nuovi POD/PDR ovvero la richiesta di incremento del consumo di gas/energia elettrica in misura superiore al 10 del quantitativo indicato all'atto della stipula del contratto; le richieste dovranno, pertanto, essere in ogni caso espressamente accettate da Nuova Elettra S.p.A.. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo il ricorrere delle condizioni di cui alla presente pattuizione, a seguito della richiesta di incremento, Nuova Elettra S.p.A. potrà richiedere al Cliente l'adeguamento delle condizioni economiche, nonché il rilascio di idonea e congrua garanzia.

3.5 Il Cliente s'impegna a comunicare ogni variazione di prelievo al ciclo di normale lavorazione, nonché eventuali sospensioni programmate per festività, ferie, attività stagionali o altre motivazioni.

3.6 Secondo quanto disposto dall' art. 12.4 della delibera Autorità ARG/com 104/2010, qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, il Cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. I 14 giorni, utili ai fini di cui sopra, decorrono dal momento della ricezione del Contratto da parte del Cliente Finale. In caso di modalità di stipula diverse da cartaceo, Nuova Elettra S.p.A. si riserva di inviare il contratto mediante raccomandata a/r, fax, e-mail, ovvero altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione del documento stesso.

4 RINNOVO, CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ

4.1 Entro 90 giorni dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, indicata negli allegati CTE-G/CTE-EE in vigore, Nuova Elettra S.p.A. comunicherà per iscritto le nuove Condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettarle, potrà esercitare il diritto di disdire il contratto senza oneri, mediante raccomandata o PEC, nel rispetto delle modalità e dei termini di preavviso previsti dalla delibera Autorità 302/2016/R/com. In caso di mancata disdetta entro tale termine, le nuove condizioni economiche. Si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora eccezionalmente Nuova Elettra S.p.A. non dovesse inviare la comunicazione di rinnovo, garantisce comunque la prosecuzione della fornitura/e di gas come di seguito descritto: in sostituzione del prezzo di fornitura previsto dalle CTE-G in scadenza verrà applicato il prezzo previsto dalla seguente formula: $P = TTF$ (ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index) + 0,095 €/Smc, dove ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index è uguale alla media mensile dei valori "ASK" dei soli giorni lavorativi pubblicati da Heren nell'ESGM (European Spot Gas Markets) Report nella sezione "Continental price assessment", espressi in €/MWh e trasformati in €/cent/Smc, ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-G, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal Contratto in essere. Analogamente per la fornitura di energia elettrica verrà applicato un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera Autorità 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal contratto in essere.

4.2 L'inizio della fornitura da parte di Nuova Elettra S.p.A. avrà luogo in conformità alla normativa che disciplina l'attivazione dei servizi di cui all'art. 5 e subordinatamente all'attivazione dei servizi previsti dal medesimo articolo, in ogni caso salvo eventi o impedimenti che non dipendano dalla volontà di Nuova Elettra S.p.A., i termini inizieranno a decorrere, nel caso in cui i POD/PDR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, con le tempistiche e modalità previste e comunicate dal distributore locale.

4.3 Il Cliente è consapevole che le interruzioni del servizio e/o somministrazione parziale che si dovessero verificare

a seguito, con o senza preavviso, in conseguenza di cause accidentali, di cause di forza maggiore, di provvedimenti di Pubbliche Autorità, di cause di oggettivo pericolo, di ragioni di servizio, quali manutenzioni/riparazione di guasti alla rete di trasporto e distribuzione, ampliamento/miglioramento/avanzamento tecnologico degli impianti stessi, non attribuiscono in capo al Cliente il diritto a richieste di risarcimento danni nei confronti di Nuova Elettra S.p.A. né a richiedere una diminuzione degli importi eventualmente dovuti.

4.4 Il Cliente è consapevole che tutti gli aspetti relativi alla qualità della somministrazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni di tensione/pressione/frequenza, microstruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, ecc, riguardano esclusivamente i rapporti in essere tra il Cliente ed il distributore locale/trasportatore, secondo quanto disciplinato dalla normativa di settore e dal successivo art. 5. Nuova Elettra S.p.A. non è responsabile, neanche parzialmente o indirettamente, in caso di danni prodotti dalla qualità della somministrazione, dalla connessione dei POD/PDR alla rete e, più in generale, in merito alle attività che spettano a soggetti terzi e/o del Cliente stesso. Il Cliente riconosce che gli interventi riguardanti guasti ed emergenze non sono di competenza di Nuova Elettra S.p.A., ma rimangono esclusivamente a carico del distributore locale/trasportatore al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione previsti dal distributore locale stesso.

4.5 Qualora il distributore di gas dovesse compiere delle operazioni sulla rete, il Cliente può ricorrere all'eventuale servizio alternativo per la fornitura di gas da terzi. In tal caso, gli eventuali oneri che verranno addebitati dal distributore a Nuova Elettra S.p.A. per l'utilizzo del servizio alternativo da parte del Cliente saranno posti a carico di quest'ultimo.

4.6 Il valore di pressione del gas al momento della consegna è conforme alle prescrizioni normative vigenti nonché alla disciplina della materia dettata nel codice di rete di pertinenza. La consegna del gas con passaggio di proprietà e delle relative responsabilità ad esso inerenti, si intende effettuato ai punti di fornitura definiti all'interno del presente contratto. Le parti dichiarano di accettare la valorizzazione del PCS determinata dalla società di trasporto. Il valore del PCS viene utilizzato per adeguare il prezzo di fornitura delle componenti, espresse in termini energetici, in misura proporzionale rispetto al PCS di riferimento previsto dalle CTE-G. Il gas oggetto del presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione di orario.

4.7 Il presente contratto individua i siti presso i quali devono essere utilizzati. Il gas e/o l'energia elettrica. Non è consentito l'utilizzo presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti. È esclusa la cessione di gas e/o energia elettrica, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente si obbliga ad utilizzare il gas e/o l'energia elettrica forniti da Nuova Elettra S.p.A. secondo quanto stabilito nel presente Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità per l'eventuale uso diverso/improprio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Nuova Elettra S.p.A. da sanzioni, multe, penali ovvero altri importi, e in generale da ogni conseguenza pregiudizievole, in conseguenza all'uso diverso/improprio delle forniture che verranno poste a carico del Cliente mediante addebito in fattura.

4.8 Il Cliente è consapevole del fatto che il gas, oggetto del contratto di somministrazione, può essere pericoloso se non si usano le opportune cautele. Il Cliente è tenuto all'utilizzo di apparecchi omologati e a rispettare i controlli manutentivi periodici avvalendosi esclusivamente di personale abilitato. Il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali incidenti che possono occorrere presso il Cliente, che manleva e tiene indenne il Venditore da ogni costo e spesa, senza alcun diritto di rivalsa. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Società di Distribuzione locale ogni eventuale situazione di potenziale pericolo o necessità di manutenzione sugli impianti. Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria degli impianti che comportino diminuzione della sicurezza o dispersione degli impianti. I contatori gas sono muniti di sigillo di garanzia e rimangono di proprietà della Società di Distribuzione locale. La manomissione dei sigilli o altra attività che turbi il regolare e continuo funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi fraudolento artificio di prelievo, danno luogo al conguaglio dei consumi non misurati, determinati con opportuna stima, e all'addebito di tutte le spese; potranno altresì dare luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione. Gli incaricati della Società di Distribuzione locale hanno diritto ad accedere in qualsiasi momento ai contatori per una verifica degli stessi. In caso di guasto o di blocco della contabilizzazione dei consumi del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente al Venditore e al distributore. In questo caso e qualora l'avaria venga riscontrata dal personale.

Il contatore che, stante la tolleranza di errore di misura contemplata dalla normativa vigente, potrà dare origine alla ricostruzione dei consumi secondo le norme previste dall'Autorità e si effettueranno di conseguenza i necessari addebiti/accrediti. In caso di richiesta di verifica da parte del Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico.

5 CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, DISPACCIAMENTO, MANDATO CONNESSIONE, ONERI E

COSTI

5.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce mandato gratuito senza rappresentanza a Nuova Elettra S.p.A., che a sua volta rispettivamente si riserva la facoltà di nominare uno o più sub mandatari, al fine di concludere il Contratto di trasporto, distribuzione e dispacciamento (compreso il servizio di misura) per i POD oggetto del Contratto. Inoltre, il Cliente si obbliga a rilasciare a Nuova Elettra S.p.A. tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi stabiliti da Nuova Elettra S.p.A., nonché a rispettare quanto di propria competenza è previsto in tali contratti accettandone fin d'ora tutti gli oneri e i corrispettivi derivanti. Nuova Elettra S.p.A., per suo conto, si impegna ad espletare tutti gli adempimenti indispensabili a rendere operativi i servizi previsti dal presente articolo.

5.2 In caso di fornitura di energia elettrica, sarà a carico del Cliente, oltre ai prezzi di cui all'allegato CTE-EE, il pagamento di un ulteriore eventuale corrispettivo - conguaglio compensativo - di importo pari a quanto previsto all'Art. 21 dell'Al A alla Delibera Autorità 278/07, limitatamente ai casi rientranti nell'ambito applicativo di cui all'art. 20 della medesima delibera. Più in generale, verrà addebitato al Cliente qualsiasi ulteriore onere introdotto dalle Autorità competenti, in materia di gas e/o energia elettrica, con le modalità, la decorrenza, i limiti da queste previste ivi compresi i casi in cui, a seguito di una delibera dell'Autorità o di qualsivoglia provvedimento ministeriale, dovessero essere modificati i corrispettivi e/o le tariffe inerenti il gas o l'energia elettrica che costituiscono elementi e/o parametri costituenti il prezzo. Nei casi che precedono le modifiche si intendono efficaci a partire dalla data di entrata in vigore o di decorrenza fissata dalla delibera/provvedimento e, pertanto, Nuova Elettra S.p.A. potrà modificare il prezzo applicando i corrispettivi e/o le tariffe così come modificate.

5.3 Al fine di ricevere la fornitura di energia elettrica concordata, il Cliente conferisce mandato gratuito senza rappresentanza a Nuova Elettra S.p.A. per la stipula del contratto di connessione dei POD per l'esecuzione di tutte le prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei POD alla rete elettrica (ad esempio: allacciamento, voltura, aumento di potenza, disattivazioni, ecc.).

Il Cliente si impegna a trasmettere a Nuova Elettra S.p.A., che inoltrerà al distributore competente, tutte le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione. Il Cliente rimarrà comunque titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore locale per tutto ciò che concerne le attività relative alla connessione alla rete del proprio POD ai sensi del TIT e TIQE. Per quanto concerne le forniture diverse dalla bassa tensione, l'esecuzione del mandato è condizionata al fatto che il Cliente somministri a Nuova Elettra S.p.A. i mezzi necessari ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1719 c.c.

5.4 Qualsiasi onere, spesa o contributo, conseguenti al conferimento dei mandati indicati nel presente articolo, saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

5.5 Il Cliente si impegna, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., a corrispondere l'importo forfetario pari ad € 70,00 a titolo di oneri amministrativi sostenuti per l'espletamento delle attività di connessione. Nuova Elettra S.p.A. addebiterà tale importo nel primo ciclo di fatturazione utile.

5.6 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo forfetario pari ad € 3,00 a titolo di oneri amministrativi sostenuti per l'espletamento delle attività relative al servizio di fatturazione. Nuova Elettra S.p.A. addebiterà tale importo per ciascun POD-PDR/mese.

5.7 Il Cliente si impegna a corrispondere 0.000009 cent €/KWh-Smc, intesi come costi sostenuti dal gestore di rete qualora si verifichi una differenza tra il programma di immissione e l'effettiva produzione oraria di energia di un impianto nel rispetto della Delibera n. 522 Autorità, i medesimi oneri di sbilanciamento saranno applicati anche alla fornitura di gas naturale, qualora si verifichino i differenziali di consumo.

6 OBBLIGHI FISCALI

6.1 Tutti gli importi indicati dal Contratto inerenti alla fornitura, si intendono al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono addebitati al Cliente, ad eccezione dei casi in cui la legge o il contratto li pongano a carico di Nuova Elettra S.p.A. con l'esclusione della facoltà di rivalsa. Gli importi saranno conteggiati in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia.

6.2 Ai fini del T.U. Accise D. Lgs.504/95, Nuova Elettra S.p.A. s'impegna ad applicare le accise sul consumo di gas o energia elettrica ai propri Clienti, ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di competenza e ad eseguire i versamenti previsti per legge. Con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto il Cliente s'impegna, compilando apposita modulistica (art. 6.6) e allegando idonea documentazione, a comunicare, sotto la propria personale responsabilità, a Nuova Elettra S.p.A. eventuali agevolazioni/esenzioni spettanti totalmente o parzialmente per le forniture di gas e/o energia elettrica. Tale documentazione formerà parte essenziale ed integrante del contratto. L'ammissione al regime di esenzione totale o parziale dall'accisa per le forniture di gas/energia elettrica è sottoposta all'autorizzazione degli uffici territorialmente competenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Il Cliente s'impegna a comunicare per iscritto gli aggiornamenti

dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, qualora comportino variazioni riguardanti la destinazione d'uso dei locali, gli impieghi di gas/energia elettrica, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), la tipologia di attività svolta, nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente è il solo responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e si impegna a manlevare e tenere indenne Nuova Elettra S.p.A. in caso di divergenza rispetto a quanto risultante dall'istanza, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Nuova Elettra S.p.A., in tali casi saranno addebitate al Cliente le eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi e ogni altra somma che Nuova Elettra S.p.A. fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o a Enti Pubblici.

6.3 In applicazione di quanto previsto dal D.P.R. 633/72, il Cliente che beneficia di un regime IVA diverso da quello ordinario, dovrà produrre apposita documentazione e/o dichiarazione comprovante l'ammissione al regime di riferimento. In ogni caso, Nuova Elettra S.p.A., prima di procedere all'applicazione del diverso regime IVA, si riserva la facoltà di valutare la documentazione ricevuta.

6.4 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di Nuova Elettra S.p.A., ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni normative.

6.5 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso con relativo onere a carico della parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

6.6 Maggiori informazioni in merito alla normativa fiscale e alla modulistica per la richiesta di agevolazioni/esenzioni possono essere reperite sul sito internet:

www.nuovaelettraspa.it.

7 GARANZIE, FATTURAZIONE, GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA, MISURE, PAGAMENTI, MOROSITÀ E ONERI

7.1 Le garanzie sono disciplinate nelle CTE-G/CTE-EE.

7.2 Tempi e modalità di fatturazione sono quelli previsti nelle CTE-G/CTE-EE.

7.3 Per la fornitura di gas e/o energia elettrica, Nuova Elettra S.p.A. emetterà le fatture unicamente in formato digitale e su richiesta del cliente anche in formato cartaceo, con invio postale e relativo addebito di 10€ (dieci) in fatturazione.

7.4 Qualora la disponibilità delle informazioni non fosse compatibile con i tempi di regolare fatturazione, Nuova Elettra S.p.A. emetterà una fattura contenente un acconto pari alla somma degli oneri previsti dal contratto, valorizzato sulla base del miglior dato di consumo disponibile. In nessun caso ciò è da intendersi come rinuncia a quanto spettante al Fornitore circa l'effettiva fornitura.

7.5 Qualora non vi sia alcun dato reso disponibile dal distributore, riguardante il consumo di energia elettrica, Nuova Elettra S.p.A. procederà con la fatturazione sulla base del miglior dato di consumo a disposizione. La ricostruzione di tale dato è effettuata in funzione dell'analisi dei consumi relativi a periodi di fornitura precedenti, per ciascun POD, ovvero a seguito di specifiche intese con il Cliente. In caso di fornitura gas, le parti concordano di ritenere valido il miglior dato disponibile tra quelli messi a disposizione dall'impresa di distribuzione (anche eventualmente stimati), autolettura e dati di misura in stima. Qualora Nuova Elettra S.p.A. provvederà ad utilizzare dati stimati, effettuerà la miglior stima tenendo conto dei dati storici o contrattuali di consumo del Cliente, in relazione all'andamento climatico, alla tipologia d'uso del gas e tenendo conto anche di eventuali altri dati di misura in suo possesso, comprese le autoletture e i dati ottenuti in seguito all'esecuzione di prestazioni tecniche e/o di qualità commerciale. Il Cliente si impegna a non contestare la validità di tali dati fino all'avvenuto accertamento della loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza riconoscendone comunque la validità fiscale, ai fini dell'art. 6.2, nonché l'idoneità del loro utilizzo ai fini della proposizione di ricorso per decreto ingiuntivo ex art. 633 e ss. c.p.c., in caso di inadempimento del Cliente.

7.6 I dati ufficiali forniti dai distributori competenti possono essere posti alla base di conguagli successivi. Si precisa che Nuova Elettra S.p.A. addebiterà o accrediterà gli importi relativi a eventuali conguagli anche negli anni successivi al termine della/e fornitura/e, derivanti da comunicazioni successive del distributore competente. In caso di fornitura di gas, il Cliente riconosce alla società di distribuzione il diritto ad accedere alla stazione di misura/misuratori in qualsiasi momento per la verifica della strumentazione e/o per le operazioni di misura e delega Nuova Elettra S.p.A. o il personale da questa incaricato a partecipare per conto del cliente alle suddette operazioni impegnandosi ove occorra anche ad ottenere eventuale assenso da parte di terzi che debbano consentire tale accesso, ovvero a non ostacolare in alcun modo l'attività di verifica e di misurazione. Nuova Elettra S.p.A. mette a disposizione dei propri clienti diverse modalità di raccolta dell'autolettura. Il cliente potrà comunicare la propria autolettura all'indirizzo mail: info@nuovaelettraspa.it.

L'autolettura comunicata e presa in carico da Nuova Elettra S.p.A., se validata dall'impresa di distribuzione, sarà equiparata ad una misura rilevata e verrà tenuta in considerazione ai fini della fatturazione, salvo eventuale

successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva. Ai fini della validità dell'autolettura, la comunicazione della stessa dovrà essere effettuata nell'intervallo di giorni indicati da Nuova Elettra S.p.A. (sul sito www.nuovaelettraspa.it).

Il distributore gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi come definito dal (TIVG). Il tentativo di lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore locale avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi del TIVG - attualmente con la seguente periodicità: almeno una volta l'anno per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno 2 volte l'anno per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; almeno 3 volte l'anno per i clienti con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; al meno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno). I dati di misura rilevati dal distributore sono comunicati a Nuova Elettra S.p.A. secondo le tempistiche e le modalità previste dall'Autorità. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati della società di distribuzione per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire, e comunque di rendere in ogni modo possibile, la lettura effettiva del misuratore gas.

In caso di esito negativo del tentativo di lettura da parte del distributore, lo stesso informerà il Cliente della facoltà di effettuare l'autolettura e di comunicare i dati al venditore con le modalità sopra indicate. In assenza di tali dati Nuova Elettra S.p.A. fatturerà con le modalità di cui all'art. 7.5. Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. in caso di guasto o blocco del misuratore. In questo caso e nel caso che l'avaria sia riscontrata dal personale del distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi. Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura di gas/energia elettrica, ma se risulteranno privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del distributore con conseguente ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento. In ogni caso Nuova Elettra S.p.A. è sempre esonerata per ogni responsabilità relativa alla misura.

7.7 Il Cliente s'impegna ad effettuare il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna fattura. Il pagamento, ai sensi dell'art. 1462 c.c., non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né il Cliente potrà sollevare eccezione alcuna al fine di sospendere, differire o ridurre il pagamento.

Nel caso in cui il cliente abbia optato per il pagamento mediante procedura SDD (sepa direct debit) qualora Nuova Elettra S.p.A. riceva dalla banca del cliente o per responsabilità di quest'ultimo lo storno dell'importo, la prima volta verranno addebitate al cliente nella successiva fattura e sotto la voce "altre partite" o "altri oneri" le relative spese di storno pari ad euro 25,00

(venticinque/00), oltre l'iva. A decorrere del secondo storno, le spese addebitate saranno di euro 30,00 (trenta/00), oltre l'iva per ciascuna procedura di storno praticata. Nell'ipotesi in cui si verifichi un ritardo nell'allineamento e conseguentemente non risultino effettuati i pagamenti a saldo delle fatture emesse, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di Nuova Elettra S.p.A. del mancato allineamento SDD, il Cliente si obbliga ad effettuare un bonifico della somma corrispondente a favore del c/c che verrà indicato da Nuova Elettra S.p.A. e darne tempestiva comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. stessa. Decorsi 10 giorni dalla mancata comunicazione di pagamento, il Cliente è ritenuto moroso ad ogni effetto di legge e di contratto (v. art. 7.9), anche ai fini dell'attivazione della procedura di sospensione o cessazione della fornitura.

In caso di ritardato/mancato pagamento delle fatture, fatto salvo quanto previsto all'art. 10, è facoltà di Nuova Elettra S.p.A. applicare al Cliente domestico, sugli importi dovuti per forniture di energia elettrica, interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Sconto maggiorato di 3,5 punti percentuali, come previsto dalla Delibera Autorità del 28 dicembre 1999, n. 200/99; per le forniture di gas è facoltà di Nuova Elettra S.p.A. applicare al Cliente domestico, sugli importi dovuti, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 (di seguito: tasso ufficiale di riferimento) aumentato di 3,5 punti percentuali, come previsto dalla delibera Autorità 229/01. Per i clienti non domestici, sugli importi fatturati per la fornitura di energia elettrica o di gas con consumo maggiore di 200.000 Smc/anno, verranno applicati gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato nella misura massima consentita dall'art. 5, co. 2 D.lgs. n. 231/2002.

Ove venga eccezionalmente attivata la cessione del credito, gli interessi moratori saranno quelli previsti dall'Istituto cui sarà ceduto il credito, qualora superiori rispetto a quelli calcolati alle condizioni riportate nel precedente paragrafo.

7.8 In caso di mancato pagamento della fattura relativa al gas e, trascorsi almeno 3 giorni dalla data di scadenza della fattura stessa, Nuova Elettra S.p.A. costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato il termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, della/e fattura/e non pagata/e, non inferiore a 15 giorni solari dall'invio al Cliente finale della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal

certificata, oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione.

Decorso l'ulteriore termine di tre giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine previsto per ciascuno dei casi sopra riportati in caso di persistenza dello stato di morosità, Nuova Elettra S.p.A. provvederà ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità.

Il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati della società di distribuzione ai fini di cui sopra, rinunciando sin da ora ad ogni eccezione e contestazione.

Nuova Elettra S.p.A. si riserva il diritto di trasmettere al Distributore la richiesta di riattivazione della fornitura subordinatamente alla verifica dell'avvenuto pagamento degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e di attivazione di cui sopra, nonché degli importi addebitati in fatture eventualmente scadute successivamente all'invio della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Nel caso in cui non fosse possibile procedere all'interruzione della fornitura Nuova Elettra S.p.A. attiverà tutte le procedure necessarie per la cessazione amministrativa per morosità così come previsto dal TIMG. In ogni caso il contratto sarà da considerarsi risolto di diritto. Al Cliente verranno addebitati tutti i costi relativi all'interruzione/sospensione/cessazione della fornitura oltre alle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.10. I termini di cui sopra dovranno essere ridotti, ai sensi dell'articolo 4.2 bis del TIMG qualora nei novanta giorni successivi alla data di richiesta dell'ultima sospensione della fornitura per morosità, Nuova Elettra S.p.A. proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora del Cliente. Tali termini ai sensi del citato articolo non possono comunque essere:

I) relativamente al termine il pagamento di cui all'art. 4.1 lett. a) TIMG, inferiori a 7 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento, da parte di Nuova Elettra S.p.A., della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite PEC, oppure 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora Nuova Elettra S.p.A. non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione;

II) relativamente al termine di cui all'art. 4.1 lett. b) TIMG, decorso il quale Nuova Elettra S.p.A. potrà inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, inferiore a due giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di cui alla lettera a) TIMG;

III) relativamente al termine di cui all'art. 4.1 lett. d) punto 2 del TIMG per la consegna al vettore postale, qualora Nuova Elettra S.p.A. non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, superiori a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione e della comunicazione di costituzione in mora, fermo restando la facoltà per Nuova Elettra S.p.A. di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 giorni solari di cui al precedente punto I) sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 giorni lavorativi. Il cliente finale ha diritto agli indennizzi automatici previsti dall'art. 4.4 TIMG, nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato rispetto di uno dei termini previsti dall'art. 4.2 lett. c, TIMG. In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, ai sensi dell'art. 13.7 TIMG, Nuova Elettra S.p.A. sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione:

- 1) La copia delle fatture non pagate;
- 2) La copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente;
- 3) La copia della documentazione attestante la risoluzione del contratto con il Cliente;
- 4) La copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata;
- 5) Il documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché l'ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

7.9 In caso di mancato pagamento della fattura di energia elettrica e, trascorsi almeno 3 giorni dalla data di scadenza della medesima, Nuova Elettra S.p.A. costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato il termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, della/e fattura/e non pagata/e, non inferiore a 15 giorni dall'invio della comunicazione di costituzione in mora via raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte della controparte commerciale, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora la controparte commerciale non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Decorso l'ulteriore termine di 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine previsto per ciascuno dei casi sopra riportati, in caso di persistenza dello stato di morosità ai sensi del TIMOE, Nuova Elettra S.p.A. si riserva

di richiedere all'impresa distributrice, qualora tecnicamente possibile, la sospensione della fornitura di energia.

Nel caso di Clienti finali connessi in bassa tensione, qualora siano dotati di misuratore elettronico, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni da tale riduzione, in caso di persistenza dello stato di morosità, verrà sospesa la fornitura. Nel caso in cui si renda necessario procedere alla sospensione per morosità, nelle ipotesi di sospensione della fornitura rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione e riconducibili a quanto previsto dall'art. 103.1 lett. a) e b) del TIQE, Nuova Elettra S.p.A. potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso. La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti dei "Clienti finali non disalimentabili" come previsto dal TIMOE e dalle altre norme in materia. In tal caso Nuova Elettra S.p.A., qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, avrà facoltà di risolvere il contratto di trasporto relativamente ai POD interessati e provvederà a trasferirli nel contratto di trasporto del fornitore del mercato regolamentato di riferimento. Nuova Elettra S.p.A. si riserva il diritto di trasmettere al distributore la richiesta di riattivazione della fornitura subordinatamente alla verifica dell'avvenuto pagamento degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, oltre ai costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, delle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.10, nonché degli importi addebitati in fatture eventualmente scadute successivamente all'invio della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Nuova Elettra S.p.A. è altresì legittimata a richiedere al distributore la sospensione della fornitura anche in caso di insoluti del Cliente nei confronti del precedente fornitore nel mercato di salvaguardia. I termini per l'invio della comunicazione di messa in mora di cui sopra potranno essere ridotti, ai sensi dell'art. 3.4 TIMOE, qualora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data di ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, Nuova Elettra S.p.A. proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura. Tali termini ai sensi dell'art. 3.4 TIMOE non possono comunque essere:

I) relativamente al termine di pagamento di cui al comma 3.2 lett. a) TIMOE, inferiori a 7 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento da parte di Nuova Elettra S.p.A., della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite PEC oppure a 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora Nuova Elettra S.p.A. non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione;

II) relativamente al termine di cui al comma 3.2 lett. b) TIMOE entro cui l'utente del trasporto può presentare richiesta di sospensione della fornitura inferiore a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di cui al punto I) precedente;

III) relativamente al termine di cui al comma 3.2, lett. d) punto 2 TIMOE per la consegna al vettore postale, qualora Nuova Elettra S.p.A. non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata superiore a due giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione della costituzione in mora, fermo restando la facoltà per la controparte commerciale di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 giorni solari di cui al precedente punto I) sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 giorni lavorativi. Il cliente finale ha diritto agli indennizzi automatici previsti dall'art. 3.6 TIMOE, nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei termini previsti dall'art. 3.3 lett. c) TIMOE.

7.10 Con particolare riferimento agli artt. 7.8, 7.9 e 7.10, in caso di sollecito, il Cliente che abbia provveduto ad effettuare il pagamento, lo comunica secondo le modalità e agli indirizzi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, trasmettendo in allegato copia della disposizione di pagamento. In ogni caso saranno addebitati tutti gli oneri previsti dall'Autorità a carico del Cliente moroso. Nel caso in cui si dovesse procedere a disalimentazione ai sensi dei punti 9 e 10 del presente articolo.

7.11 In caso di fornitura di energia elettrica, il Cliente dichiara di non avere, ad oggi, debiti pregressi con il fornitore attuale del regime di salvaguardia per le somministrazioni di energia elettrica sin qui ricevute. Dichiara inoltre di non aver maturato debito alcuno nei confronti di precedenti fornitori di energia elettrica garantendo ed impegnandosi in ogni caso, a pagare e/o rimborsare a Nuova Elettra S.p.A., a semplice richiesta scritta di quest'ultima e senza nulla eccepire e in qualsiasi forma, qualsiasi somma che il fornitore del regime di salvaguardia, il distributore ovvero altri soggetti dovessero addebitare a Nuova Elettra S.p.A. per le forniture in precedenza ricevute dal Cliente.

7.12 L'emissione delle fatture avverrà secondo quanto stabilito dalla delibera Autorità 463/2016/R/com allegato A e

delibera Autorità 501/2014/R/com allegato A. Ai sensi dell'art. 12.1 lett. b) della delibera Autorità 501/2014/R/com allegato A. 8 MODIFICHE, CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

8.1 Eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti vengono inserite di diritto nel contratto, anche in sostituzione delle clausole difformi apposte dalle parti, le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie si intendono tacitamente abrogate.

8.2 In ogni caso Nuova Elettra S.p.A. avrà facoltà di variare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni del contratto: tali variazioni saranno proposte al Cliente per iscritto, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni proposte avrà facoltà di recedere dal contratto, senza oneri, mediante raccomandata o PEC, nel rispetto della modalità e dei termini di preavviso tecnici previsti dalla delibera Autorità 302/2016/R/com. In caso di mancato recesso entro tale termine, le variazioni proposte si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente ed il contratto stesso si intenderà modificato, di conseguenza, a partire dalla data indicata da Nuova Elettra S.p.A., che non potrà comunque procedere prima del primo giorno del quarto mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte.

8.3 Il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso alla cessione del contratto da parte di Nuova Elettra S.p.A. ad altra società. La cessione, ai sensi dell'art. 1407 c.c., sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Nuova Elettra S.p.A., inoltre quest'ultima avrà anche la facoltà di cedere a terzi, in qualsiasi momento e a propria discrezione i crediti derivanti dal contratto. Con riferimento agli enti tenuti al rispetto del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto e degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti, e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici in materia di lavori servizi e forniture), il Cliente autorizza preventivamente Nuova Elettra S.p.A. alla cessione dei crediti presenti e futuri derivanti dal contratto di fornitura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 106, comma 13 del citato decreto legislativo.

8.4 Il Cliente non potrà neppure in parte, senza il preventivo consenso scritto di Nuova Elettra S.p.A. sostituire a sé altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, vulture, ecc. Fermo restando il divieto di cessione, in assenza di previa autorizzazione, il Cliente che intenda cedere il presente contratto ad altro soggetto, dovrà dare comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. a mezzo di raccomandata a/r o PEC con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile.

8.5 In caso di sostituzione di fatto di altro soggetto nella fornitura di gas e/o energia elettrica, inteso come utilizzo materiale di gas e/o energia elettrica da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del contratto, il Cliente dovrà dare comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. mediante raccomandata a/r o PEC con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile. Nuova Elettra S.p.A. si riserva il diritto di accettare la sostituzione. In caso di accettazione, manifestata in forma scritta da Nuova Elettra S.p.A., le variazioni di cui sopra avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

8.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche di cui al presente articolo, Nuova Elettra S.p.A. continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi riforniti. In ogni caso e salvo l'esplicita accettazione da parte di Nuova Elettra S.p.A., Cliente e Subentrante saranno responsabili in solido per le forniture ricevute dal momento della sostituzione.

9 COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI, LEGGE APPLICABILE, RIFERIMENTI NORMATIVI E FORO COMPETENTE

9.1 Ogni comunicazione fra le parti, se non diversamente pattuito, inerente il presente contratto, per la quale non sia stata pattuita una forma specifica, s'intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto e trasmessa presso gli indirizzi di seguito indicati. Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati a Nuova Elettra S.p.A. all'indirizzo e-mail: info@nuovaelettraspa.it

Cliente: vedi Proposta di Contratto
Fornitore: Nuova Elettra S.p.A. sede legale in Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM) iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P.IVA 13856821007 e-mail: info@nuovaelettraspa.it - PEC: nuovaelettraspa@pec.it

9.2 Il Cliente è tenuto a comunicare a Nuova Elettra S.p.A., entro 15 giorni dal suo verificarsi, tramite raccomandata a/r o PEC, ovvero attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza, idonei a garantire la ricezione della comunicazione stessa, agli indirizzi indicati al punto precedente, ogni variazione che intervenga successivamente alla sottoscrizione del presente contratto e tale da modificare i dati identificativi del soggetto.

9.3 Fatta in ogni caso salva l'intrasferibilità del contratto in favore di terzi, in caso di variazione della ragione/denominazione sociale, il Cliente è tenuto a dare

comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. entro 5 giorni. In caso di mancato rispetto del termine suindicato la comunicazione si intende tardiva e Nuova Elettra S.p.A. avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni connessi alla mancata tempestività della suddetta comunicazione; in ogni caso le fatture emesse con la precedente denominazione/ragione sociale non potranno essere oggetto di contestazione per quanto riguarda l'esatta indicazione del nominativo del Cliente.

Ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 209/2016/E/com (Testo Integrato Conciliazione), dal 1° gennaio 2017 il Cliente finale di energia elettrica e di gas può tentare di risolvere eventuali controversie insorte con il proprio Fornitore, utilizzando gratuitamente il Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità, la cui procedura si svolge online previa registrazione. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione>.

9.4 La legge applicabile al presente contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente previsto nella documentazione contrattuale, si rinvia alle deliberazioni emanate dall'Autorità ovvero al Codice civile laddove tali norme siano applicabili. I testi normativi citati nel contratto sono reperibili ai seguenti indirizzi:

a) leggi e altri atti normativi: www.normativa.it;
b) delibere Autorità: www.arera.it.

9.5 Il Foro competente, per qualsiasi controversia tra il Cliente e Nuova Elettra S.p.A. è quello di Roma o in via alternativa quello del domicilio del cliente.

10 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE, IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE E FORZA MAGGIORE

10.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi espressamente altrove indicati nel presente contratto è facoltà di Nuova Elettra S.p.A. risolvere, su semplice dichiarazione, il presente contratto nei seguenti casi:

a. nel caso in cui il Cliente sia interessato dall'inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale; ovvero qualora il Cliente ovvero il suo/i legali rappresentanti siano stati iscritti nel registro dei protesti.

Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto;

b. qualora le condizioni patrimoniali e finanziarie del Cliente subiscano variazioni che pongano a rischio il conseguimento delle controprestazioni dovute a Nuova Elettra S.p.A.; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;

c. qualora i dati forniti dal Cliente a Nuova Elettra S.p.A. non risultassero veritieri;

d. cessione e/o trasferimento in qualsivoglia forma del contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di Nuova Elettra S.p.A.; ovvero qualora il Cliente ometta di comunicare l'eventuale variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/ vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti;

e. utilizzo di gas e/o energia elettrica in modo non conforme rispetto a quanto previsto dal contratto; prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione di energia elettrica e gas; impedimento all'accesso dei misuratori, alterazione e/o manomissione dei medesimi, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni, comunicazioni di autolettore mendaci;

f. anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più POD/PDR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE-G/CTE-EE o nella proposta;

g. nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del gas non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti;

h. sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente relative alla somministrazione di gas e/o energia elettrica con altri fornitori;

i. violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto, inoltre è facoltà di Nuova Elettra S.p.A. risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. su semplice dichiarazione il presente contratto in caso di ritardato/mancato pagamento protrattosi per oltre 15 giorni dalla scadenza della fattura, ovvero per mancata prestazione/ricostituzione della garanzia.

10.2 le parti convengono che il contratto di fornitura è sottoposto ai sensi dell'art. 1353 c.c. alle condizioni risolutive sottoelencate poste nell'interesse esclusivo della parte somministrante. Pertanto, all'avverarsi di anche una sola delle condizioni risolutive di seguito elencate, il contratto, fermo il disposto dell'art. 1360 c.c., comma II, e fatta salva la facoltà in capo a Nuova Elettra S.p.A. di rinunziarvi sarà risolto per: a) inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suo/i legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/ sospensione/interruzione della procedura di pagamento SDD (ove previsto dalle CTE-GG/EE); b) iscrizione nel registro delle imprese della delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o suo delegato al fine di proporre domanda di concordato preventivo ai sensi della legge fallimentare; c) modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute a Nuova



Elettra S.p.A.; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente; d) notificazione o comunicazione a Nuova Elettra S.p.A. in qualsivoglia forma di obbligazioni insolte a carico del Cliente relative alla somministrazione di gas/energia elettrica con altri fornitori, con il distributore o il trasportatore; e) impossibilità di procedere alla somministrazione di gas/energia elettrica a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Nuova Elettra S.p.A. senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti del cliente; f) permanere di cause di forza maggiore per un periodo superiore a 3 mesi senza che le parti siano riuscite a trovare un accordo per la prosecuzione della fornitura secondo quanto specificato al paragrafo successivo;

10.3 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, fermo restando l'impegno e l'obbligo a carico delle parti ad una rinegoziazione basata sul contemperamento dei rispettivi interessi, prima di esercitare tale facoltà. La rinegoziazione dovrà essere conclusa entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta effettuata dalla parte interessata. In caso di esito negativo della trattativa il contratto, salvo diverso accordo tra le parti, s'intenderà risolto e cesserà di produrre effetti a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del termine fissato per la conclusione della rinegoziazione stessa. Qualora l'impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, attacchi di hacker, virus informatici, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), art. 3 comma 1, legge n. 136/2010, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, Nuova Elettra S.p.A., ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari, difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

11 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI
11.1 Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art. 3 comma 1, legge n. 136/2010, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, Nuova Elettra S.p.A., ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

12 DIRITTO DI RECESSO
12.1 Ai sensi della delibera Autorità 302/2016/R/com, il Cliente ha facoltà, nel rispetto delle modalità e dei termini di preavviso ivi previsti, di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, inviandone comunicazione scritta ad Nuova Elettra S.p.A. via PEC per mezzo del fornitore entrante, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore nel caso di cliente domestico o non domestico alimentato in bassa tensione, per l'energia elettrica, ovvero con consumi annui inferiori a 200.000 Smc per il gas. Nel caso in cui il Cliente a) abbia anche uno solo dei siti connesso in media o alta tensione, ovvero b) abbia stipulato un contratto per

la fornitura di energia elettrica relativamente ad un'utenza stagionale, ricorrente, che concerna o che riguardi POD per l'illuminazione pubblica, ovvero c) con consumi annui complessivi di gas superiori a 200.000 Smc; ovvero d) sia titolare di un punto PDR associato ad un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico (struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui: ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole); ovvero e) il Cliente stesso contragga in qualità di controparte pubblica al fine di concludere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas cui risulti applicabile il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, lo stesso rinuncia alla facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza prevista dalle condizioni economiche in vigore previste dagli allegati CTE-G/EE.

12.2 Nel caso in cui il Cliente cambi fornitore prima delle scadenze previste dal comma precedente senza il rispetto dei termini e delle modalità di preavviso, ovvero nel caso di comunicazione dei dati identificativi incompleti e/o erronei, ovvero nel caso di risoluzione del contratto a qualsiasi titolo, Nuova Elettra S.p.A. avrà comunque diritto al pagamento di una somma per ogni kW di potenza disponibile installata pari a € 50,00 (cinquanta) per l'energia elettrica; di € 0,50 (zero/cinquanta) per il gas moltiplicati per tanti dodicesimi di Smc relativi ai consumi annui dichiarati dal Cliente negli allegati contrattuali quanti sono i mesi non riforniti fino a scadenza delle CTE-G, ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalle CTE-G.

12.3 In ogni caso il Cliente, al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, senza il fine di cambiare esercente, può recedere in qualunque momento, inviando comunicazione scritta di richiesta di sigillatura del POD/PDR a Nuova Elettra S.p.A. a mezzo raccomandata a/r o PEC, con termine di preavviso di un mese, decorrente alla ricezione della comunicazione da parte di Nuova Elettra S.p.A.

12.4 Ai sensi dell'art. 5 della delibera Autorità n. 302/2016/R/com è riconosciuta a Nuova Elettra S.p.A. la facoltà di recedere unilateralmente dal presente contratto mediante raccomandata a/r o PEC, da inviare al Cliente con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

12.5 Il Cliente, che al termine del periodo di fornitura intenda sostituire il fornitore, lo manleva e tiene indenne, senza alcun diritto di rivalsa, da ogni eventuale costo/spesa correlata a ritardi nella richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di ciascun POD/PDR. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere a Nuova Elettra S.p.A. gli importi dovuti, nessuno escluso, ivi comprese eventuali maggiorazioni, oneri o penali che Nuova Elettra S.p.A. dovesse sostenere per le forniture prestate sino all'effettivo inizio della fornitura da parte del nuovo fornitore.

13 GARANZIE
Nuova Elettra S.p.A., a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto e sulla base dell'esito del credit-check, potrà richiedere al Cliente, anche successivamente all'attivazione, ulteriori garanzie quali fideiussioni bancarie escutibili a prima richiesta, per un importo complessivo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà far pervenire le garanzie richieste all'indirizzo

PEC: nuovaelettraspa@pec.it
14 ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
14.1 Nuova Elettra S.p.A. informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera Autorità/gas 223/2016. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:
a) utilizzi ospedalieri;
b) i consumatori di gas metano per autotrazione.
Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il Cliente può contattare direttamente il CIG al numero verde 800.92.92.86, con le modalità indicate sul sito internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione".
c) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali;
d) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali;

15 RISERVATEZZA
15.1 Durante la vigenza del Contratto e per i 2 anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.
15.2 È in ogni caso facoltà di Nuova Elettra S.p.A. menzionare senza limitazioni di tempo, il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di energia/gas cedutigli, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di gas e/o energia elettrica mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

16 PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE BENEFICI
16.1 Nuova Elettra S.p.A., in qualità di mandatario dei contratti di cui all'art. 5, potrà partecipare ad eventuali procedure di assegnazione di gas e/o energia elettrica in corso di fornitura, indette dagli organi competenti, relativamente al periodo di fornitura. Il Cliente s'impegna, per tutta la durata del Contratto, a non partecipare in proprio a dette procedure e a rilasciare, se del caso, apposito mandato gratuito scritto a Nuova Elettra S.p.A.
16.2 I corrispettivi indicati nelle CTE-G/CTE-EE includono eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di cui sopra. Qualora tali importi dovessero compromettere l'equilibrio contrattuale, le parti potranno procedere alla rinegoziazione sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi.

Luogo _____
Data _____



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente i seguenti contenuti delle Condizioni Generali di fornitura: art. 3 (conclusione del contratto, durata della fornitura, condizioni economiche, diritto di ripensamento cliente domestico); art. 4 (rinnovo, caratteristiche della fornitura e responsabilità); art. 5 (contratti di trasporto, distribuzione, dispacciamento, mandato di connessione, oneri e costi di sistema); art. 6 (obblighi fiscali); art. 7 (garanzie, fatturazione, guida alla lettura della fattura, misure, pagamenti, morosità e oneri); art. 8 (modifiche, cessione del contratto e del credito); art. 9 (comunicazioni, reclami, variazioni, legge applicabile, riferimenti normativi e foro competente); art. 10 (clausole risolutive espresse, impossibilità sopravvenute e di forza maggiore); art. 12 (diritto di recesso); art. 15 (riservatezza); art. 16 (procedure di assegnazione benefici).



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Timbro e Firma del Legale rappresentante Nuova Elettra S.p.A.
(per esteso e leggibile)



Nuova Elettra S.p.A.
Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM)
P.IVA: 13856821007
E-mail: info@nuovaelettraspa.it - PEC: nuovaelettraspa@pec.it

DATA DI ATTIVAZIONE

COD.CLIENTE

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA Energia Elettrica

NUOVA ELETTRA S.p.A. con sede in Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM), Iscritta al Registro delle Imprese di Roma con numero R.E.A. RM -1478054, Codice Fiscale e Partita IVA 13856821007, applicherà mensilmente ai prelievi di energia attiva di ciascun Punto di Fornitura la seguente offerta economica.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA - DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

1 - Il Fornitore si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura.

Si rinnoveranno tacitamente di anno in anno.

I corrispettivi hanno una validità di 12 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura, 60 giorni prima del termine del periodo di validità dei prezzi di fornitura, il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente - eventualmente anche con nota in fattura - le eventuali variazioni dei prezzi dell'energia e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità; qualora il Cliente non intenda accettare, potrà recedere dal contratto di fornitura senza alcun onere aggiuntivo, con effetto dal termine dei 12 mesi. In caso di assenza di variazioni, si intendono confermati i prezzi e le condizioni economiche precedentemente applicati con gli stessi termini.

Listino Energia Elettrica	
Codice Listino	
Fisso biorario €/KWh	
Codice Listino	
Fisso triorario €/KWh	
Codice Listino	
Fisso monorario €/KWh	
Codice Listino	
PUN medio orario €/KWh	
Codice Listino	
PUN orario €/KWh	
Scadenza listino	

Le fasce orarie sono definite in base alla Delibera n. 181/06 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni. Le fasce orarie In Peak (P) sono le ore comprese tra le ore 08:00 e le ore 20:00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì; le fasce orarie Off Peak (OP) sono le ore comprese dalle ore 00:00 alle ore 08:00 e dalle ore 20:00 alle ore 24:00 nei giorni dal lunedì al venerdì, e tutte le ore del sabato e della domenica. Qualora nel corso di vigenza del suddetto Contratto, la normativa di riferimento subisse delle modifiche, queste saranno automaticamente recepite ed applicate da NUOVA ELETTRA S.p.A. con la stessa data di efficacia del provvedimento di modifica.

ONERI E TRASPORTO

I prezzi non comprendono i seguenti ulteriori oneri e corrispettivi che verranno fatturati al Cliente:

- le perdite di rete;
- i corrispettivi per il servizio di trasporto, comprendenti le componenti relative alle opzioni tariffarie di trasporto presentate dal distributore locale cui è connesso ogni singolo punto di prelievo, alle maggiorazioni (A, UC, MCT) relative al mercato libero, alla trasmissione, alla misura, nonché a qualsiasi altro onere o rimborso che venisse introdotto dalle Autorità competenti, di pertinenza del Cliente;
- gli eventuali oneri per prelievi di energia reattiva;
- i corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento, disciplinati dalla Delibera AEEG n. 111/06 e successive modifiche e/o integrazioni;
- gli oneri di gestione e controllo del punto di prelievo.
- le imposte e l'IVA, nonché qualsiasi altro tributo o tassa applicabile al contratto.

A fronte della fornitura, NUOVA ELETTRA S.p.A. emetterà le fatture con cadenza mensile a partire dal mese successivo della fornitura.

Modalità Invio Fatture: le fatture verranno inviate a mezzo posta elettronica e su richiesta del cliente anche in formato cartaceo, con invio postale e relativo addebito di 10 € (dieci) in fatturazione.

ALLEGATI CONTRATTUALI

Dovranno essere allegati al seguente Contratto i seguenti documenti, che ne costituiscono elementi integranti ed inscindibili aventi carattere dispositivo:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Copia Doc. in corso di validità del contraente e Cod. Fiscale | <input type="checkbox"/> Dichiarazione Applicazione IVA |
| <input type="checkbox"/> Comunicazione e Modulo di Comunicazione dei Dati Catastali | <input type="checkbox"/> Visura camerale in caso di Cliente con P.IVA |

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Si prega di contrassegnare la modalità di pagamento richiesta:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> BONIFICO BANCARIO | <input type="checkbox"/> SSDD-RID BANCARIO-ALLEGATO RID |
| INTESTATARIO: Nuova Elettra S.p.A. | <input type="checkbox"/> BOLLETTINO POSTALE |



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

NOTE



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Qualora il Cliente fosse un Consorzio o un Gruppo di Società, esso si impegna sin d'ora nei confronti di Nuova Elettra S.p.A. a far compilare e sottoscrivere a ciascuna delle proprie Società consorziate e/o Società appartenenti al Gruppo l'apposito modulo legato al presente Contratto - "Tutela dei dati personali - informativa e consenso".



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)



Nuova Elettra S.p.A.
Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM)
P.IVA: 13856821007
E-mail: info@nuovaelettraspa.it - PEC: nuovaelettraspa@pec.it

DATA DI ATTIVAZIONE

COD.CLIENTE

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA Gas Naturale

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta di contratto a Nuova Elettra S.p.A. anche ai sensi e per gli effetti degli art. 46 e 47 del D.P.R.445/00, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, consapevole del rischio di decadenza da eventuali benefici acquisiti in caso di non veridicità del contenuto delle dichiarazioni e delle relative sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del predetto D.P.R., spuntando la casella domestico residente dichiara di essere residente all'indirizzo di fornitura già alla data di sottoscrizione della presente proposta, dichiara altresì di conoscere ed accettare il presente contratto in ogni sua singola parte, composto dalle CCF, le CTE-C, CTE-EE e dagli altri allegati contrattuali ove sono contenuti i dettagli economico - commerciali dell'offerta; la Nota Informativa, prevista dal Codice di Condotta Commerciale (Delibera Autorità ARG/com 104/10), contenente: i dati del Fornitore, l'Identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, informazioni sui mercati elettrico e del gas e quanto altro previsto dagli artt. 7, 8 e 9 della medesima delibera. Il Cliente riconosce che, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (iva/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire a Nuova Elettra S.p.A. i relativi allegati fiscali debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto di integrazione.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA - DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

1 - Il Fornitore si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura.

Si rinnoveranno tacitamente di anno in anno.

I corrispettivi hanno una validità di 12 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura, 60 giorni prima del termine del periodo di validità dei prezzi di fornitura, il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente - eventualmente anche con nota in fattura - le eventuali variazioni dei prezzi dell'energia e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità; qualora il Cliente non intenda accettare, potrà recedere dal contratto di fornitura senza alcun onere aggiuntivo, con effetto dal termine dei 12 mesi. In caso di assenza di variazioni, si intendono confermati i prezzi e le condizioni economiche precedentemente applicati con gli stessi termini.

Listino Gas

Codice Listino

Tariffa in €/Smc

Scadenza listino

Al gas effettivamente prelevato mensilmente verrà applicato, in sostituzione della componente "Pfor" prevista dall'ARERA con delibera n° ARG/GAS 196_13, il corrispettivo unitario di cui sopra, espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,100 MJ/mc, coefficiente C = 1,00 e adeguato al PCS mensile e al valore C determinato dal distributore per ciascun ambito di fornitura. Il prezzo sopra riportato si intende al netto delle componenti dei Servizi di Vendita: QTint, QTpsv, QTmcc, CCR, Qoa, Grad e componenti sostitutive della CPR e della QVD fissa e variabile, e al netto delle componenti dei Servizi di Rete, dei Servizi di Trasporto e degli eventuali Oneri Aggiuntivi ai Servizi di Trasporto, che acquisiranno i valori determinati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di cui sopra si intendono inoltre al netto dell'IVA, dell'imposta di consumo e dell'addizionale regionale come da normative vigenti. A tali oneri si aggiungeranno le eventuali spese amministrative e/o di gestione previste dal Distributore locale per l'attivazione o riattivazione della fornitura ovvero per la posa e/o l'apertura del gruppo di misura. L'offerta economica ha una validità di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura. Trascorsa tale data il prezzo sopra riportato (P) verrà sostituito da un nuovo valore calcolato come di seguito descritto: P= TTF (ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Heren) + 0,095 €/Smc, dove ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Heren è uguale alla media mensile dei valori "ASK" dei soli giorni lavorativi pubblicati da Heren nell'ESGM (European Spot Gas Markets) Report nella sezione "Continental Price Assessment", espressi in €/MWh e trasformati in €/cent/Smc.

Garanzie: non è richiesto il rilascio di alcuna garanzia. Il cliente è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito. In caso di esito negativo è prevista la facoltà da parte di Nuova Elettra S.p.A. di non procedere con l'attivazione della fornitura. Durata del contratto: Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà inviare disdetta in qualunque momento attraverso il nuovo fornitore. Rilevamento dei volumi: in base alla normativa vigente. Il cliente potrà comunicare all'indirizzo info@nuovaelettraspa.it le letture del contatore. Tali letture potranno essere utilizzate per la fatturazione, previo controllo e validazione da parte di Nuova Elettra S.p.A. e salvo eventuali conguagli di consumo.

A fronte della fornitura, NUOVA ELETTRA S.p.A. emetterà le fatture con cadenza mensile a partire dal mese successivo della fornitura.

Modalità Invio Fatture: le fatture verranno inviate a mezzo posta elettronica e su richiesta del cliente anche in formato cartaceo, con invio postale e relativo addebito di 10 € (dieci) in fatturazione.

ALLEGATI CONTRATTUALI

Dovranno essere allegati al seguente Contratto i seguenti documenti, che ne costituiscono elementi integranti ed inscindibili aventi carattere dispositivo:

Copia Doc. in corso di validità del contraente e Cod. Fiscale

Comunicazione e Modulo di Comunicazione dei Dati Catastali

Dichiarazione Applicazione IVA

Visura camerale in caso di Cliente con P.IVA

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Si prega di contrassegnare la modalità di pagamento richiesta:

BONIFICO BANCARIO

INTESTATARIO: Nuova Elettra S.p.A.

IBAN: IT 23 G 01030 03232 000001485177

BANCA: MONTE DEI PASCHI DI SIENA Ag. Via del Corso,518/520 - Roma

SSDD-RID BANCARIO-ALLEGATO RID

BOLLETTINO POSTALE



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Timbro e Firma del Legale rappresentante Nuova Elettra S.p.A.
(per esteso e leggibile)

NOTE



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Qualora il Cliente fosse un Consorzio o un Gruppo di Società, esso si impegna sin d'ora nei confronti di Nuova Elettra S.p.A. a far compilare e sottoscrivere a ciascuna delle proprie Società consorziate e/o Società appartenenti al Gruppo l'apposito modulo legato al presente Contratto - "Tutela dei dati personali - informativa e consenso".



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)



MODULO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, desideriamo informarla che il rispetto per la privacy dei nostri Clienti conta molto per noi ed è per tale motivo che intendiamo offrire i migliori servizi, costantemente in linea con i livelli di privacy più elevati. Nuova Elettra S.p.A. è tra le più importanti aziende emergenti italiane, operanti nei mercati liberalizzati del gas naturale e dell'energia elettrica. In parallelo all'attività sui mercati all'ingrosso, il gruppo fornisce gas ed energia elettrica ai propri clienti finali che vengono categorizzati in grandi gruppi industriali, piccole e medie imprese, fino alle famiglie. Nuova Elettra S.p.A. fornisce direttamente al cliente/utente la possibilità di gestire e usufruire online, attraverso le credenziali e il codice cliente, dei nostri servizi. Nuova Elettra S.p.A. potrebbe ricorrere a sistemi informativi di società autorizzate e a Informazioni Creditizie, previste dal DL 124/2017 per acquisire informazioni soltanto per la verifica sull'affidabilità e sulla correttezza dei pagamenti. In base all'Art.1, comma 154 e 156 Legge n.208/2015, i dati personali comunicati in occasione della conclusione di un contratto per la somministrazione di energia elettrica, potranno essere utilizzati per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone dovuto. È diritto dell'interessato decidere se fornire tutti i dati richiesti, necessari per dare procedura alla somministrazione del contratto di fornitura da esso voluto, la mancata, parziale o inesatta comunicazione degli stessi, potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi di cui si richiede attivazione. La revoca del consenso al trattamento dei dati personali può impedire, in tutto o in parte, l'erogazione delle prestazioni previste nel contratto concluso tra le parti. Si invita il Cliente a leggere le Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") (dal 1.1 al 1.4), che illustrano le condizioni applicabili al nostro servizio di vendita. Titolare dei dati personali: Nuova Elettra S.p.A. con sede legale in Largo Pannonia, 23 - 00183 Roma (RM), iscritta al registro delle imprese di Roma, codice fiscale e P.IVA 13856821007.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

- I. accedere e chiederne copia;
- II. richiedere la rettifica;
- III. richiedere la cancellazione;
- IV. ottenere la limitazione del trattamento
- V. opporsi al trattamento;
- VI. riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- VII. ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: info@nuovaelettraspa.it. I tuoi Dati Personali saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con Nuova Elettra S.p.A., o per un periodo di 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, decorso il quale saranno cancellati. Nuova Elettra S.p.A. tratterà i tuoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali e anche con l'ausilio di mezzi elettronici di cui può "tersi per la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o modifica, l'estrazione, la memorizzazione, la gestione e la trasmissione dei dati stessi. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni online i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.). Nuova Elettra S.p.A. tratterà i suddetti dati esclusivamente in Italia, trasferendoli solo a terzi soggetti qualificati come 'Fornitori di servizi' con i quali abbia rapporti, trasferendo ad essi solo le informazioni strettamente necessarie. L'interessato può in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e conoscere il contenuto e l'origine di essi, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica o la migrazione ad altro operatore (portabilità). Il Cliente che vi abbia acconsentito potrà essere contattato per attività mirate al miglioramento dei servizi forniti, collegate al rapporto contrattuale (es. sondaggi per valutare il tasso di gradimento dei clienti), per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette alla vendita, anche telefonica, odii collocamento di prodotti/servizi e l'invio di materiale pubblicitario/informativo. Si tenga conto che l'indirizzo di posta elettronica di riferimento fornito dal cliente nell'ambito del rapporto contrattuale, potrà essere utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti/servizi afferenti; in modo da rendere le offerte commerciali personalizzate in base al profilo di consumo e al tipo di contratto stipulato dal Cliente finale. È garantita la supervisione dei processi da parte di personale autorizzato al trattamento. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate Nuova Elettra S.p.A., potrebbe avere necessità di comunicare, i tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Nuova Elettra S.p.A. si impegna a garantire l'esercizio dei diritti previsti dagli art. 14,16,17,18,20 del Regolamento U.E. 679/2016.

Acconsento Non acconsento

All'utilizzo dei miei dati personali ai sensi del:

D.Lgs. 10 agosto 2018 N°101 (ex Art.13 del D.Lgs. 196/2003), dell'Art.9 GDPR del Regolamento Europeo e dell'Art. 23 D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione e consenso.

Luogo, Data _____



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Inoltre, acconsento al trattamento dei miei dati personali anche per le altre finalità di cui alla presente informativa, non riconducibili direttamente all'esecuzione di prestazioni contrattuali.



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)

Infine ho compreso che i miei dati potranno essere trattati per decisioni automatizzate, ivi inclusa la profilazione, e quindi acconsento esplicitamente al trattamento.



Timbro e Firma del Legale rappresentante Cliente
(per esteso e leggibile)